



澳門大學
UNIVERSIDADE DE MACAU
UNIVERSITY OF MACAU



資訊及通訊科技部 Information and Communication Technology Office



電腦資訊攻略

Computer Information & Tips





資訊及通訊科技部服務中心

ICTO Help Desk

資訊及通訊科技部服務中心位於中央教學樓東5座（E5）2樓2085室。主要為大學所有學生及教職員提供基本的電腦技術支援服務。

ICTO Help Desk is situated at Room 2085, 2nd floor of Central Teaching Building E5. It provides general technical support for all UM students and staff.



如何前往

How to go to Help Desk



聯絡我們



Contact Us

位置

Location

中央教學樓東5座（E5）2樓2085室

Room 2085, 2/F, Central Teaching Building E5

地圖

Map



電話

Telephone

8822 8600

資訊及通訊科技部網頁

ICTO Webpage

<http://ictoinfo.umac.mo>

電郵

Email

icto.helpdesk@umac.mo

電子意見箱

Suggestion Email

icto.suggestion@umac.mo

服務時間

Service Hours

星期一至星期四：上午9時 至 下午1時

下午2時 至 下午5時45分

Monday to Thursday: 9:00am to 1:00pm and
2:00pm to 5:45pm

星期五：上午9時 至 下午1時

下午2時 至 下午5時30分

Friday: 9:00am to 1:00pm and
2:00pm to 5:30pm

星期六、星期日及公眾假期：休息

Saturday, Sunday and Public Holidays: Closed



常用服務

Common Services

PC LAN

使用電腦應用程式、打印及個人文件夾服務等
To use PC applications, printing and home directory services, etc.

電郵系統 Email

 用於收發電子郵件
For receiving and sending emails
<http://webmail.umac.mo>

網上教育 E-Learning

 澳大的網上教育平台
Online education platform for UM
<http://webcourse.umac.mo>

學生資訊網上服務 SIWeb

 用於查詢及更改個人聯絡資料、查閱上課時間表、檢閱學術記錄、申請在學證明書及成績單、打印電子成績表及電子繳費單等
To view and set personal contact details, view class timetable, check academic records, apply for testimonial and transcript, print e-academic report and e-debit note, etc.
<http://isw.umac.mo/siweb>



常用服務

Common Services


myUM Portal

 適用於全職工作人員 For Full-Time Staff
登入Oracle帳戶來遞交年假申請、下載電子薪酬單及查閱電話服務等
Login with Oracle account to access e-Leave system, e-Payroll Slip and UM Phone Book, etc.
<http://myum.umac.mo>

SSL VPN

 方便澳大成員於校園外安全地存取學校內聯網的網絡資源
For UM members to access UM intranet resources securely when away from UM campus
<http://sslvpn.umac.mo>

澳大流動服務UM Mobile Service

 透過瀏覽器或澳大流動應用程式獲取大學的資訊及服務
To access UM information and services through web browser or UM Mobile App
<http://m.umac.mo>

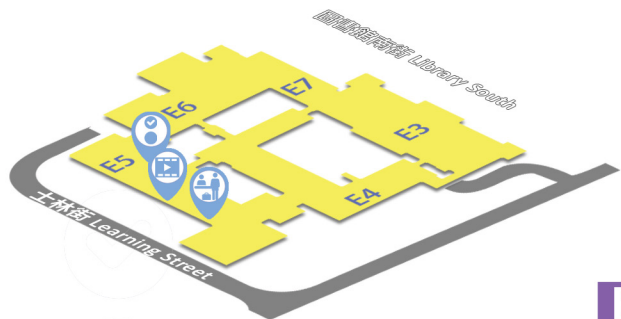
澳大無線網 UM Wireless LAN

用於連接澳大無線網服務
For connecting to UM wireless LAN service
服務設定識別碼 SSID:
UM_SECURED_WLAN, UM_WLAN_PORTAL, eduroam



設施及位置

Facilities & Locations

**E5**

中央教學樓東5座 Central Teaching Building E5

**2F**

資訊及通訊科技部服務中心
ICTO Help Desk

中央教學樓東5座 (E5) 2樓2085 室
Room 2085, 2/F,
Central Teaching Building E5

**2F**

多媒體工作室
Multimedia Station

中央教學樓東5座 (E5) 2樓2086 室
Room 2086, 2/F,
Central Teaching Building E5

**2F**

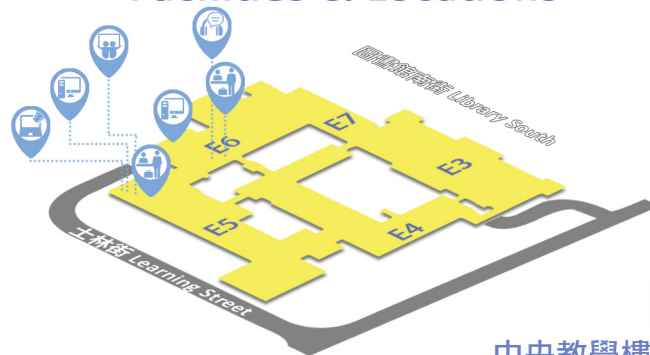
光學改卷室
OMR Room

中央教學樓東5座 (E5) 2樓2087、
2088及2089 室
Room 2087, 2088 & 2089, 2/F,
Central Teaching Building E5



設施及位置

Facilities & Locations

**E6**

中央教學樓東6座 Central Teaching Building E6

**3F**

電腦室
Computer Room

中央教學樓 東6座 (E6) 3樓3092、3093及3094 室
Room 3092, 3093 & 3094, 3/F,
Central Teaching Building E6

2F

語言實驗室
Language Laboratory

中央教學樓東6座 (E6) 2樓2102 及 2112 室
Room 2102 & 2112, 2/F,
Central Teaching Building E6

1F

職員共用空間
Staff Commons

中央教學樓 東6座 (E6) 1樓1091c室
Room 1091c, 1/F, Central Teaching Building E6

1F

個人多媒體電腦室
Personal Multimedia
Computer Room

中央教學樓 東6座 (E6) 1樓1091d-h室
Room 1091d-h, 1/F,
Central Teaching Building E6

1F

學習共享空間服務臺
Learning Commons
Service Counter

中央教學樓 東6座 (E6) 1樓1091b 室
Room 1091b, 1/F, Central Teaching Building E6
中央教學樓 東6座 (E6) 地面層G111h室
Room G111h, G/F, Central Teaching Building E6



資訊安全小貼士

Information Security Tips

保護您的密碼

Protect Your Password

- ◇ 使用難以破解的密碼
Use complicated password
- ◇ 不要向任何人透露密碼
Do not disclose your password to anyone
- ◇ 定期更改密碼
Change password periodically

保護您的資料

Protect Your Data

- ◇ 定時為資料進行備份
Backup data periodically
- ◇ 為重要資料進行加密
Encrypt important data



安全地瀏覽網頁

Browse Webpage Safely

- ◇ 不要下載及開啓來歷不明的程式
Do not download and open program from unknown sources
- ◇ 在校外登入網上電郵或其他系統後謹記登出
Log out after accessing email or other systems outside UM campus
- ◇ 一旦收到可疑的郵件，請聯絡資訊及通訊科技部
Please contact ICTO once you receive a suspicious mail

小心使用辦公室電腦

Use Office Computer Safely

- ◇ 離開辦公室時謹記使用
 鍵 + "L" 鍵鎖住電腦
Lock your computer with
 key + "L" key when you are away from office
- ◇ 使用電腦鎖為手提電腦上鎖
Use cable lock to lock your notebook