



## 資訊及通訊科技部 2019 年服務承諾年度報告

### 1. 使命

資訊及通訊科技部希望透過不斷的研究、計劃及應用新的及最適宜的資訊科技於協助改善教學、學習、科研及行政，以配合大學發展成為一所具有卓越學術成就及國際知名的大學為目標。

資訊及通訊科技部將致力協助大學維持在本地區資訊科技領域的領先地位。透過發展電子化校園及加強與各部門的合作，支持及促進大學各部門的教學、科研及行政工作。

### 2. 服務對象

澳門大學學生。

### 3. 服務承諾項目及執行情況 (2019 年 1 月至 12 月)

服務項目	服務質量指標		處理 個案總數	不達標 個案數目	達標 百分比	未符合 標準原因
打印服務	打印限額調 整申請	2 個工作日 內完成	184	---	100.0%	

如上表所示，二〇一九年一月至十二月的執行情況。該項對外服務承諾項目均達標百分比為 100.0%。

### 4. 未來計劃

持續改善及優化上述服務。